

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

### Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti SimplyFit s.r.o.

Spoločnosť SimplyFit s.r.o., so sídlom Bajkalská 12985/9B, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, IČO 50747100, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Bratislave, vložka 117804/B, (ďalej len „My“), ako správca osobných údajov Vás informuje o nižšie popísanom zhromažďovaní a spracovaní osobných údajov a zásadách ochrany súkromia. Tieto zásady sa týkajú nasledujúcich skupín osôb:

- Zúčastníci o naše vzdelávacie a poradenské služby
- Poslucháči našich prezenčných či online kurzov
- Zúčastníci o profesijnú skúšku na profesiu Výživový poradca u autorizovanej osoby
- Klienti poradne výživy
- Účastníci kurzu Profesionál v nutričnom podnikaní
- Účastníci nami organizovaných akcií
- Zákazníci nášho e-shopu
- Používatelia nami prevádzkovaných webových stránok [www.ladyfitspot.sk](http://www.ladyfitspot.sk) a [www.nutricnyprofesional.sk](http://www.nutricnyprofesional.sk)

#### 1. Aké údaje o Vás zhromažďujeme a z akého dôvodu:

Zhromažďujeme rôzne typy osobných údajov, vrátane mena, kontaktných údajov (e-mail, telefón), platobných údajov, údajov o vašich objednávkach a účasti na našich kurzoch a akciách. Tieto údaje sú zhromažďované za účelom poskytovania našich služieb, zlepšovania našich ponúk, zabezpečenia zákaznickej podpory a splnenia zákonných povinností.

#### 2. Ako tieto údaje využívame:

Vaše osobné údaje využívame na nasledujúce účely:

- Poskytovanie a zlepšovanie našich služieb
- Komunikácia s Vami, vrátane zasielania informačných e-mailov a marketingových materiálov
- Správa Vašich objednávok a účasti na našich kurzoch a akciách
- Zabezpečenie bezpečnosti a ochrany našich webových stránok a služieb
- Plnenie zákonných a regulačných povinností

#### 3. Komu a v akých prípadoch môžu byť údaje poskytnuté:

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s tretími stranami, ak je to nevyhnutné na poskytovanie našich služieb (napríklad platobné brány, doručovacie služby) alebo ak nám to ukladá zákon. Vždy však dbáme na to, aby boli údaje zdieľané len v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie daného účelu a aby boli chránené príslušnými bezpečnostnými opatreniami.

#### 4. Po akú dobu údaje spracovávame:

Vaše osobné údaje spracovávame po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelov, pre ktoré boli zhromaždené, alebo po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi. Po uplynutí tejto doby údaje bezpečne vymažeme alebo anonymizujeme.

## **5. Aké máte vo vzťahu k ochrane Vašich osobných údajov práva:**

Vo vzťahu k Vaším osobným údajom máte nasledujúce práva:

- Právo na prístup k osobným údajom
- Právo na opravu nepresných alebo neúplných údajov
- Právo na výmaz osobných údajov (právo byť zabudnutý)
- Právo na obmedzenie spracovania
- Právo na prenositeľnosť údajov
- Právo vzniesť námietku proti spracovaniu
- Právo podať sťažnosť u dozorného úradu

Ak máte akékoľvek otázky alebo potrebujete ďalšie informácie o spracovaní osobných údajov, môžete sa na nás kedykoľvek obrátiť na e-mailovej adrese projekt@welko.cz.

## **Prečo údaje zhromažďujeme a spracovávame**

Údaje zhromažďujeme a ďalej s nimi pracujeme preto:

- v prípade, že ste záujemcom o naše vzdelávacie služby, poslucháčom kurzu Profesionál v nutričnom podnikaní, aby sme mohli plniť svoje zmluvné záväzky, ktoré voči Vám máme, alebo pre vykonanie opatrení prijatých pred uzavretím zmluvy na Vašu žiadosť;
- aby sme Vás mohli kontaktovať späť a poskytnúť Vám informácie, o ktoré ste požiadali;
- aby sme Vám mohli zasielať naše novinky, ktoré obsahujú obchodné oznámenia o novinkách, akciách a službách, ktoré poskytujeme, ak ste o zasielanie požiadali;
- že máme oprávnený záujem dokumentovať nami organizované akcie a používať zhotovené fotografie alebo obrazové a zvukové záznamy pre našu propagáciu a propagáciu našich vzdelávacích a poradenských aktivít;
- na účely ochrany našich právnych záujmov;
- aby sme splnili svoje právne povinnosti.

Poskytnutie údajov pre účely plnenia zmluvy a poskytnutie údajov pre účely odpovede na Vami vznesené otázky alebo Vami požadované informácie sú naším zmluvným požiadavkom, aby sme mohli zmluvu s Vami uzavrieť a splniť alebo aby sme Vás mohli kontaktovať. Dôsledkom neposkytnutia údajov môže byť neuzavretie zmluvy alebo neposkytnutie odpovede na Vami vznesené otázky.

V prípade, že ste sa prihlásili ako študent kurzu Profesionál v nutričnom podnikaní, udelili ste nám tým súhlas so spracovaním Vašich identifikačných a kontaktných údajov. Súhlas so spracovaním osobných údajov za týmto účelom môžete kedykoľvek odvolať zaslaním správy o odvolaní súhlasu na e-mailovú adresu projekt@welko.cz. Dôsledkom neposkytnutia údajov alebo neposkytnutím či odvolaním súhlasu môže byť nemožnosť poskytovania Vami objedanej služby (kurzu).

V prípade, že ste nás požiadali o zasielanie noviniek, udelili ste nám tým súhlas so spracovaním Vašej e-mailovej adresy. Vaše údaje používame práve na to, aby sme Vám mohli zasielať novinky, ktoré obsahujú obchodné oznámenia o novinkách, akciách a službách, ktoré poskytujeme. Súhlas so spracovaním osobných údajov na účely zasielania noviniek môžete kedykoľvek odvolať zaslaním správy o odvolaní súhlasu na e-mailovú adresu [projekt@welko.cz](mailto:projekt@welko.cz) a novinky Vám už zasielať nebudeme.

Nami organizované akcie spravidla dokumentujeme a zhotovujeme fotografie účastníkov alebo zvukové a obrazové záznamy (ďalej len „fotografie a záznamy“), na ktorých sú účastníci zachytení. Tieto fotografie a záznamy umiestňujeme na webové stránky týkajúce sa organizovanej akcie ako je [www.ladyfitspot.sk](http://www.ladyfitspot.sk) a [www.nutricnyprofesional.sk](http://www.nutricnyprofesional.sk) a na naše používateľské účty za účelom propagácie a šírenia povedomia o našej činnosti na sociálnych sieťach ako je Facebook, LinkedIn, Instagram či YouTube. Tieto fotografie a záznamy zachytávajú priebeh danej akcie a nemáme v úmysle akokoľvek spracovávať citlivé osobné údaje (zvláštne kategórie osobných údajov), ktoré môžu byť na takých fotografiách a záznamoch tiež zachytené. Na našich webových stránkach a webových stránkach týkajúcich sa organizovanej akcie Vás nebudeme označovať na zverejnených fotografiách ako konkrétnych účastníkov. Na sociálnych sieťach môže byť také označenie Vašej osoby možné, záleží však na tom, ako máte nastavenú ochranu súkromia Vy ako používateľ takej siete. Ak budete potrebovať ďalšie informácie, kontaktujte organizátora na mieste, radi Vám poskytneme doplňujúce informácie a vysvetlenia. Ak si napriek tomu neprajete zverejnenie konkrétnej fotografie alebo záznamu, na ktorom ste na akcii zachytení, dajte nám vedieť na e-mailovú adresu [projekt@welko.cz](mailto:projekt@welko.cz) a urobíme potrebné opatrenia.

Vaše osobné údaje nebudú použité na účely akéhokoľvek automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania.

### **Rozsah spracovania osobných údajov**

Spracovávame najmä nasledujúce údaje: **u používateľov webových stránok** osobné údaje oznámené prostredníctvom kontaktného formulára či chatovacieho okna:

1. meno a priezvisko, titul
2. telefonický kontakt
3. emailová adresa
4. ďalšie údaje, ktoré nám poskytnete;

### **u poslucháčov kurzu Profesionál v nutričnom podnikaní:**

1. meno a priezvisko, titul
2. dátum narodenia
3. miesto narodenia
4. adresa

5. emailová adresa
6. telefonický kontakt
7. bankové spojenie

#### **u účastníkov nami organizovaných akcií:**

1. zachytenie fyzickej podoby a prejavov osobnej povahy
2. ďalšie údaje, ktoré nám poskytnete.

#### **Kto má k Vaším osobným údajom prístup**

Vaše osobné údaje budeme ako správca spracovávať My. Vaše osobné údaje môžeme za vyššie uvedenými účelmi poskytnúť našim spolupracovníkom, ktorí sa podieľajú na našich službách, a subdodávateľom, ktorí vykonávajú služby v našom mene. Dbáme na to, aby tieto subjekty mali zabezpečenú povinnosť mlčanlivosti. Ide napríklad o našu účtovnú kanceláriu, fotografa, spolupracujúcich lektorov a výživových poradcov a pod.

Pokiaľ ide o osobné údaje zachytené na fotografiách a záznamoch z nami organizovaných akcií, tieto sú prístupné používateľom našej webovej stránky alebo webovej stránky týkajúcej sa organizovanej akcie a sociálnych sietí ako je Facebook, LinkedIn, Instagram či YouTube.

#### **Doba spracovania osobných údajov**

Vaše osobné údaje budeme spracovávať po dobu nevyhnutne potrebnú, teda konkrétne:

- v prípade osobných údajov poskytnutých prostredníctvom kontaktného formulára či chatovacieho okna po dobu spravidla 6 mesiacov,
- po dobu, počas ktorej Vám budeme poskytovať naše služby či plniť vzájomnú zmluvu a z dôvodu právnej ochrany ďalšie tri roky potom, počnúc kalendárnym rokom nasledujúcim po ukončení či splnení zmluvy, alebo
- v prípade fotografií a záznamov z organizovaných akcií po dobu činnosti našej spoločnosti alebo po dobu nášho organizovania obdobných akcií, alebo
- v prípade spracovania založeného na Vašom súhlase (napr. so zasielaním noviniek) do jeho odvolania, alebo
- po dobu nevyhnutnú na ochranu našich právnych záujmov; to platí, ak nie je právnymi predpismi vyžadovaná dlhšia doba (napr. v prípade plnenia archivačných povinností podľa platných právnych predpisov, ako sú napríklad zákon o účtovníctve, zákon o archivácii a evidencii alebo zákon o dani z pridanej hodnoty).

#### **Zabezpečenie osobných údajov**

S Vašimi osobnými údajmi nakladáme zodpovedne a v súlade s českými a európskymi právnymi predpismi. Na spracovanie osobných údajov využívame automatizované aj manuálne prostriedky.

Prijali sme technické a organizačné opatrenia, ktoré zamedzujú zneužitiu, poškodeniu alebo zničeniu osobných údajov. Zároveň však platí, že prenos dát prostredníctvom internetu nie je

zo svojej podstaty bezpečný, a preto nemôžeme zaručiť 100 % bezpečnosť takto posielaných dát.

Ak by napriek našej najlepšej snahe došlo k bezpečnostnému incidentu a tento incident by mohol znamenať vysoké riziko pre Vaše práva a slobody, bezodkladne Vás o takejto skutočnosti informujeme, a to prostredníctvom poskytnutej emailovej adresy.

## **Vaše práva**

Vo vzťahu k nami vykonávanému spracovaniu Vašich osobných údajov môžete uplatňovať:

1. **Právo na prístup k osobným údajom**, t.j. kedykoľvek môžete požiadať o naše potvrdenie, či osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, sú alebo nie sú spracovávané, a ak sú, tak za akými účelmi, v akom rozsahu, komu sú sprístupnené, ako dlho ich budeme spracovávať, či máte právo na opravu, výmaz, obmedzenie spracovania alebo vzniesť námietku, odkiaľ sme osobné údaje získali a či dochádza na základe spracovania Vašich osobných údajov k automatickému rozhodovaniu, vrátane prípadného profilovania;
2. **Právo na opravu**, t.j. kedykoľvek nás môžete požiadať o opravu či doplnenie Vašich osobných údajov, ak by boli nepresné alebo neúplné;
3. **Právo na výmaz** („právo byť zabudnutý“), t.j. musíme vymazať Vaše osobné údaje, ak (i) už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované, (ii) spracovanie je protiprávne, (iii) vznesiete námietky proti spracovaniu a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody na spracovanie, alebo (iv) nám to ukladá zákonná povinnosť;
4. **Právo na obmedzenie spracovania údajov**, čo znamená, že kým nevyriešime akékoľvek sporné otázky ohľadom spracovania Vašich osobných údajov, musíme obmedziť spracovanie Vašich osobných údajov;
5. **Právo vzniesť námietku proti spracovaniu**, ak vznesiete námietku proti spracovaniu na účely priameho marketingu, nebudeme už Vaše osobné údaje na tieto účely spracovávať; ak vznesiete námietku proti spracovaniu v ostatných prípadoch spracovania založeného na oprávnenom záujme, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracovávať, ak nepreukážeme závažný oprávnený dôvod na spracovanie, ktorý prevažuje nad záujmami alebo právami a slobodami Vás ako subjektu údajov, alebo na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
6. **Právo na prenosnosť**, kedykoľvek môžete požiadať o Vaše osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, ak ich spracovávame na základe súhlasu alebo zmluvy a vykonávame ich automatizovane; ak je to technicky uskutočniteľné, predáme Vaše osobné údaje priamo inému Vami určenému správcovi.

Všetky Vaše práva môžete uplatniť tak, že nás kontaktujete podľa Vášho výberu na hore uvedenej doručovacej adrese alebo na emailovej adrese [projekt@welko.cz](mailto:projekt@welko.cz).

V prípade, že máte pocit, že s Vašimi osobnými údajmi nenakladáme správne, môžete sa so svojou sťažnosťou obrátiť na dozorný úrad, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov ([www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)).

## **Spracovanie osobných údajov detí**

Naše webové stránky ani naše služby nie sú určené pre deti mladšie ako 16 rokov. Osobné údaje detí mladších ako 16 rokov v tejto súvislosti nespracovávame. Ak si myslíte, že nám nejaké dieťa poskytlo osobné údaje, prosím kontaktujte nás na emailovej adrese [projekt@welko.cz](mailto:projekt@welko.cz) a podnikneme opatrenia na vymazanie takýchto údajov.

### **Zmeny Zásad ochrany osobných údajov**

Tieto zásady ochrany osobných údajov budeme podľa nášho uváženia aktualizovať s cieľom zohľadniť zmeny našich postupov týkajúcich sa spracovania osobných údajov. Odporúčame preto priebežne sledovať tieto Zásady ochrany osobných údajov. Zásady ochrany osobných údajov sú aktuálne od dátumu uvedeného v účinnosti. Ak budete naďalej používať našu webovú stránku po tom, čo zmeny nadobudnú účinnosť, znamená to, že ste s týmito zmenami oboznámení.

Tieto Zásady ochrany osobných údajov sú účinné od 15. 5. 2024.